

【お施主様の声アンケート】

①当初、マイホーム計画で何に悩んでいましたか？

[夫] マイホームを建てることで生涯設計が金銭的に苦しくなるか。

[妻] 金銭的な事や何から始めていいのかわからなかった。

②何がきっかけで当社をお知りになりましたか？

夫婦共通の知合いからの勧めで

【お施主様の声アンケート:NO,2】

③当社を知ってから購入するまでに何か躊躇(ちゅうちよ)することがありましたか？また、それは何ですか？

[夫] ローン計画

[専] 家(外壁や基礎などの)の性能を知っていくうちに、良いものを...と考えると金額が上がってしまい、どこまでのものが良いのか悩んだ。

④それはどう解消しましたか？

[夫] 打合せの中で、家の仕様が細かく決まり、変わっていく毎に
必要な経費、全体の見積りを御提示頂いたので、よく聞く
想定外の出費がありませんでした。また、自己資金と照らし合わせて
無理のないローン計画が出るよう、事前シミュレーションをして頂き、また
ローン手続き時に、困らないよう専門用語や全体の流れと打合せの申す丁寧に
御教示頂きました。

[専] 高橋さんが丁寧に説明をしてくれ、メリット、デメリット、また金額の
比較もしてくれ、自分たちの中で納得が出来るものを選ぶ事が出来た。

【お施主様の声アンケート:NO,3】

⑤購入する際、最後の決め手になったのは何でしたか？

[夫] マホームを分譲地に建てたのですが、当初水災対策のため、基礎を通常よりも50cm上げるつもりでしたが、50cm上げることは出来ると御回答頂いた上で、50cm上げることの“デメリット”を丁寧に説明頂きました。“デメリット”が私達家族が今後御近所様と良好な関係を築くことが難しくなるものであり、家が出来上がった後の私達の生活迄考えて下さったことが決め手でした。

⑥実際に住んでみてどうですか？

[夫] マホームを建てる迄は“賃貸派”でしたが、今は“マホーム派”です(笑) 仕事から帰ってくる毎に幸せな気持ちになります。見た目はもちろん大満足ですが、性能的にも、日中大浴衣レベルのおかげで電気代がかなり安く、予算を抑えるために一回り小さなエアコンを購入しましたが、8月でも快適な生活が出来ています。

[妻] とにかく快適です。家事もグルグルと回しながら出来て、ラクにたのまいた。娘が風の音や雷の音が怖くてアロート時代は耳を押しこきと泣いている姿を見るのがつらかったですが、新居では外からの音も小さく荒れた天気の日でも泣かずにすすり泣く姿を見て嬉しく思います。

【お施主様の声アンケート:NO,4】



⑦その他、お気づきの点ございましたら、ご記入ください。

(※特に、ここが良かったよ！というところがあれば教えてください。)

【夫】外壁や壁紙等、選ぶことに時間がかりそうなものも、予め全体スケジュールも教えて頂けるため余裕をもって選ぶことが出来た。悩んだ時も、家全体の雰囲気や良くなるようなアドバイスもあり、結果大満足なお家が出来上がった。自分達が他メーカーに行かないと気付かなくてどう細かい配慮のおかげで、家づくりが最後まで楽しかったです!!

タイルや壁紙を決める時に膨大な量で、自分の好きな感じのものに付箋を貼ったが、だんだんと分からなくなってきた、困ったが高橋さんが私たちの好みを把握してくれて一つずつイメージがわかりやすいようにしてくれ、とてもセンスの良い家になった。(私たちだけで決めていたら違う意味でずいぶん家になっていたと思う)

⑧最後に、ご質問です。友人・知人に家づくりを考えている方がいた場合、当社をすすめても良いですか？ご理由も教えてください。

※下記のいずれかに○を付けてください。

すすめてよい

どちらともいえない

すすめない

【理由】【夫】言い方が正しいかわかりませんが、超VIP待遇でお家づくりが出来た印象です。お家が出来た後の事も考えて頂けました。

【妻】とにかく丁寧に文書対応して頂きました。アフターフォローもこんな事まで!?!という事までして頂き、忘れっぽい私たちは本当に助かっています(笑) 子どもたちも高橋さんが大好きで車も

※貴重なお時間ありがとうございました。御意見を励みに、より一層よい家を創って行きます。しっかり覚えていきます(笑)